

Distances līgums (pilnveidots)

Spēkā no: 2024. gada 31. maija

Pēdējoreiz atjaunots: 2024. gada 31. maijā

Šis distances līgums attiecas uz pirkumiem, kas veikti SIA "CELO AR AĢENTU" interneta vietnē [celoaragentu.lv](#). Veicot pasūtījumu šajā vietnē, Jūs piekrītat zemāk minētajiem noteikumiem.

1. Pārdevēja informācija

Nosaukums: SIA "CELO AR AĢENTU"

Reģistrācijas Nr.: 40203463894

Adrese: Melnsila iela 9, Zvejniekciems, Saulkrastu pag., LV-2161

E-pasts: info@celoaragentu.lv

Tīmekļa vietne: [celoaragentu.lv](#)

2. Pakalpojumu apraksts

SIA "CELO AR AĢENTU" piedāvā gan individuālus, gan kompleksus tūrisma pakalpojumus, tostarp:

- ceļojumu un viesnīcu rezervācijas,
- personalizētu maršrutu plānošanu,
- ceļojumu konsultācijas,
- ceļojumu komplektus un citu ar tūrismu saistītu pakalpojumu sniegšanu.

Daļa pakalpojumu var tikt personalizēta pēc Klienta vēlmēm.

3. Pasūtījuma apstiprinājums

Pēc maksājuma veikšanas Klients saņem pasūtījuma apstiprinājumu uz norādīto e-pasta adresi. Apstiprinājums apliecina, ka pasūtījums ir saņemts un tiek apstrādāts.

4. Apmaksa un maksājumu kārtība

Norēķini tiek veikti EUR valūtā, izmantojot vietnē pieejamos maksājumu risinājumus (internetbankas, maksājumu kartes).

Visas cenas vietnē ietver piemērojamos nodokļus.

Pakalpojums tiek uzskatīts par apmaksātu, kad maksājums ir saņemts.

5. Atcelšana un atteikuma tiesības

Pasūtījumu iespējams atcelt, rakstot uz info@celoaragentu.lv 24 stundu laikā pēc pasūtījuma veikšanas. Pēc šī termiņa atcelšana nav garantēta un tiek vērtēta individuāli.

6. Atteikuma tiesību izņēmumi

Saskaņā ar **Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. panta sesto daļu**, Klientam **nav atteikuma tiesību** uz pakalpojumiem, kas paredz konkrētu sniegšanas datumu vai periodu (piemēram, viesnīcu rezervācijas konkrētā datumā).

Tāpat atteikuma tiesības **neattiecas uz pilnībā izpildītiem pakalpojumiem**, ja sniegšana ir sāкта ar Klienta skaidru piekrišanu.

7. Naudas atmaksa

Nauda tiek atmaksāta tikai tad, ja:

- pakalpojumu nav iespējams sniegt,
- pasūtījums tiek atcelts saskaņā ar noteikumu 5. punktu.

Atmaksas summa tiek pārskaitīta uz Klienta kontu 14 dienu laikā, karšu darījumu atmaksa tiek veikta tikai uz karti.

8. Atbildība

SIA "Ceļo ar aģentu" kā tirgotājs, kas pieņem apmaksu par pakalpojumiem, ir atbildīgs arī par trešo pušu (piemēram, ceļojumu operatoru vai viesnīcu) sniegto pakalpojumu izpildi pircēja priekšā. Kartes lietotājs pretenziju gadījumā, saskaņā ar maksājumu karšu noteikumiem, vēršas pret tirgotāju, nevis trešo pusi. Ja tirgotājs ir pieņēmis apmaksu par trešās puses sniegtiem pakalpojumiem, viņam jāuzņemas pilna atbildība par visiem jautājumiem, kas saistīti ar šo pakalpojumu sniegšanu.

9. Personas datu apstrāde

Veicot pasūtījumu, Klients piekrīt savu personas datu apstrādei saskaņā ar Privātuma politiku, kas pieejama vietnē: celoaragentu.lv.

10. Sūdzību izskatīšanas kārtība

Sūdzības iesniedzamas rakstiski uz e-pastu: **info@celoaragentu.lv**

Sūdzības jāiesniedz **14 dienu laikā** pēc pakalpojuma sniegšanas vai plānotā sniegšanas datuma.

SIA "CELO AR AĢENTU" izskata sūdzības un sniedz atbildi **14 dienu laikā**.

11. Strīdu risināšana

Visi strīdi tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek izskatīts Latvijas Republikā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.